



# Παρουσίαση Αποτελεσμάτων Στατιστικής Επεξεργασίας Ερωτηματολογίων Ικανοποίησης Δικαιούχων έτους 2015 & ετών 2012-2015 **Συμπεράσματα-Προτάσεις**

*Ιωάννης Τσιτσόπουλος, Υπεύθυνος Δημοσιότητας & Πληροφόρησης ΚΕΠΑ-ANEM*  
*Ιωάννης Γαγανάκης, Στέλεχος ΚΕΠΑ-ANEM*



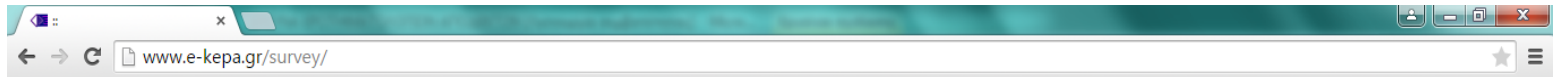
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης – Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης  
Ε. Π. Ανταγωνιστικότητα και Επιχειρηματικότητα (ΕΠΑΝ II) , ΠΕΠ Μακεδονίας – Θράκης, ΠΕΠ Κρήτης και Νήσων Αιγαίου, ΠΕΠ Θεσσαλίας – Στερεάς Ελλάδας – Ηπείρου,  
ΠΕΠ Αττικής

## **ΜΕΡΟΣ Α**

**Στατιστική επεξεργασία αποτελεσμάτων έτους 2015**  
**Συγκεντρωτικά αποτελέσματα**

# 1. Βασικά Στοιχεία σχεδιασμού της έρευνας

- ❑ Χρόνος διεξαγωγής : 1/1/2015-31/12/2015
- ❑ Είδος έρευνας : Χρήση δομημένου ερωτηματολογίου η συμπλήρωση του οποίου γίνεται ηλεκτρονικά μέσω κατάλληλης για το σκοπό αυτό ηλεκτρονικής πλατφόρμας/ <http://www.e-kepa.gr/survey>. Η συμπλήρωση λαμβάνει χώρα μετά την αποστολή στον Δικαιούχο της επιστολής ειδοποίησης για την αποστολή των δικαιολογητικών αποπληρωμής.
- ❑ Η συμπλήρωση των ερωτηματολογίων δεν συμπίπτει χρονικά με το έτος παραλαβής του έργου της επιχείρησης. (π.χ. το 2015 υπάρχουν ερωτηματολόγια που υποβλήθηκαν για έργα που ολοκληρώθηκαν και ειδοποιήθηκαν για την αποπληρωμή του έργου το 2014 όπως στο πρόγραμμα του εκσυγχρονισμού των μεταφορών και των ΠΕΠ. Αντίστοιχα για έργα που παρελήφθησαν το 2015 δύναται η υποβολή να γίνει το 2016).



### KEPA Online Surveys

Τα εξής ερωτηματολόγια είναι διαθέσιμα:

[ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ](#)

Για περαιτέρω βοήθεια, παρακαλώ επικοινωνήστε με τον Administrator ( [it@e-kepa.gr](mailto:it@e-kepa.gr) )





## ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ

Στα πλαίσια της συνεχούς προσπάθειας βελτίωσης και αναβάθμισης των παρεχόμενων υπηρεσιών που προσφέρει ο Ενδιάμεσος Φορέας ΚΕΠΑ-ΑΝΕΜ, σας προσκαλούμε να συμμετάσχετε στην έρευνα που διεξάγεται και δεν θα διαρκέσει πάνω από 10 λεπτά.

Στόχος της είναι να διερευνήσει το βαθμό ικανοποίησης του επενδυτή από την ΚΕΠΑ-ΑΝΕΜ και να εξαγει χρήσιμα συμπεράσματα για τους τρόπους βελτιστοποίησης των υπηρεσιών του οργανισμού.

Έξοδος και καθαρισμός ερωτηματολογίου

Φόρτωση ημιτελούς ερωτηματολογίου.



## 2. Αριθμητικά στοιχεία της έρευνας

- Αριθμός ερωτηματολογίων που υποβλήθηκαν από 1/1/2015-31/12/2015: **494**
- Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας : **425 ερωτηματολόγια (ποσοστό 86,03 %).**
- Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας : **69 ερωτηματολόγια (ποσοστό 13,97 %).**

## Πίνακας 1 Κατανομή ερωτηματολογίων ανά πρόγραμμα

Όνομασία Προγράμματος	Αριθμός ερωτηματολογίων	Ποσοστό επί συνόλου (%)
Εθνικό Αποθεματικό Απροβλέπτων	280	56,68%
Εναλλακτικός Τουρισμός	8	1,62%
Ένδυση & Υπόδηση-Νέες Προοπτικές	2	0,40%
Ενίσχυση Επιχειρηματικότητας Γυναικών	3	0,61%
Ενίσχυση Επιχειρηματικότητας Νέων	5	1,01%
Εξωστρέφεια	20	4,05%
Μεταποίηση στις Νέες Συνθήκες	26	5,26%
Νέα Καινοτομική Επιχειρηματικότητα	13	2,63%

## Πίνακας 1 Κατανομή ανά πρόγραμμα ερωτηματολογίων (συνέχεια)

Όνομασία Προγράμματος	Αριθμός ερωτηματολογίων	Ποσοστό επί συνόλου (%)
Πράσινη Επιχείρηση 2010*	0	0,00%
Πράσινος Τουρισμός	3	0,61%
Ενίσχυση ΜΜΕ μέσω των ΠΕΠ/ΕΣΠΑ 2007-2013	119	24,09%
Χερσαίες Εμπορευματικές Οδικές Μεταφορές	15	3,04%
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>494</b>	<b>100%</b>

*Το πρόγραμμα Πράσινη Επιχείρηση έχει ολοκληρωθεί πλήρως το 2014 όπου έχει υποβληθεί το σύνολο των ερωτηματολογίων. Επίσης στο πρόγραμμα «Μετεγκατάσταση επιχειρήσεων σε ΒΕΠΕ και Επιχειρηματικά Πάρκα» δεν έχουν γίνει ακόμη παραλαβές έργων.*

## Πίνακας 2 Κατανομή ερωτηματολογίων ανά Περιφέρεια & Περιφερειακή Ενότητα

### ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας/Περιφερειακή Ενότητα (ΠΕ)	Αριθμός ερωτηματολογίων	Ποσοστό % στο σύνολο της Περιφέρειας
ΠΕ Ημαθίας	26	6,12%
ΠΕ Θεσσαλονίκης	286	67,29%
ΠΕ Νομός Κιλκίς	10	2,35%
ΠΕ Πέλλης	21	4,94%
ΠΕ Πιερίας	34	8,00%
ΠΕ Σερρών	21	4,94%
ΠΕ Χαλκιδικής	27	6,35%
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ</b>	<b>425</b>	<b>100%</b>

**Πίνακας 2 Κατανομή ερωτηματολογίων ανά  
Περιφερειακή Ενότητα(συνέχεια)**

**ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ**

<b>Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας/Περιφερειακή Ενότητα (ΠΕ)</b>	<b>Αριθμός ερωτηματολογίων</b>	<b>Ποσοστό % στο σύνολο της Περιφέρειας</b>
ΠΕ Γρεβενών	6	8,70%
ΠΕ Καστοριάς	27	39,13%
ΠΕ Κοζάνης	24	34,78%
ΠΕ Φλώρινας	12	17,39%
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ</b>	<b>69</b>	<b>100,00%</b>

### **3. Αποτελέσματα Στατιστικής Επεξεργασίας Ερωτηματολογίων**

### 3.1 Πως πληροφορηθήκατε για τη δυνατότητα επιχορήγησης της επενδυτικής πρότασης που υποβάλατε;

Απάντηση (δυνατότητα επιλογής άνω της μίας απάντησης)	Πλήθος απαντήσεων	Ποσοστό (%)
Δημοσίευση σε ημερήσιο τύπο	71	14,37%
Από την τηλεόραση	23	4,66%
Σχετικές ημερίδες της ΚΕΠΑ-ΑΝΕΜ	31	6,28%
Ιστοσελίδα της ΚΕΠΑ-ΑΝΕΜ	59	11,94%
Από συμβούλους επιχειρήσεων	<b>348</b>	<b>70,45% ✓</b>
Από φίλους	78	15,79%
Από την ιστοσελίδα του ΥΠΑΑΝ (www.antagonistikotita.gr)	42	8,50%
Από το Επιμελητήριο	33	6,68%
Από την ιστοσελίδα του ΕΦΕΠΑΕ	19	3,85%
Από άλλη επιχείρηση	36	7,29%
Άλλο	13	2,63%
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	-	<b>100,00%</b>

## 3.2. Γνωρίζετε την ιστοσελίδα της ΚΕΠΑ-ΑΝΕΜ;

Απάντηση	Πλήθος απαντήσεων	Ποσοστό (%)
ΝΑΙ	390	78,95% <b>v</b>
ΟΧΙ	80	16,19%
Καμία Απάντηση	24	4,86%
<b>Σύνολο</b>	<b>494</b>	<b>100%</b>

Ενημερώσου για την πορεία του προγράμματος που σε ενδιαφέρει

μάθε για τις καινούριες δράσεις και για ό,τι νέο προκηρύσσεται

από δω, περνάνε όλα!

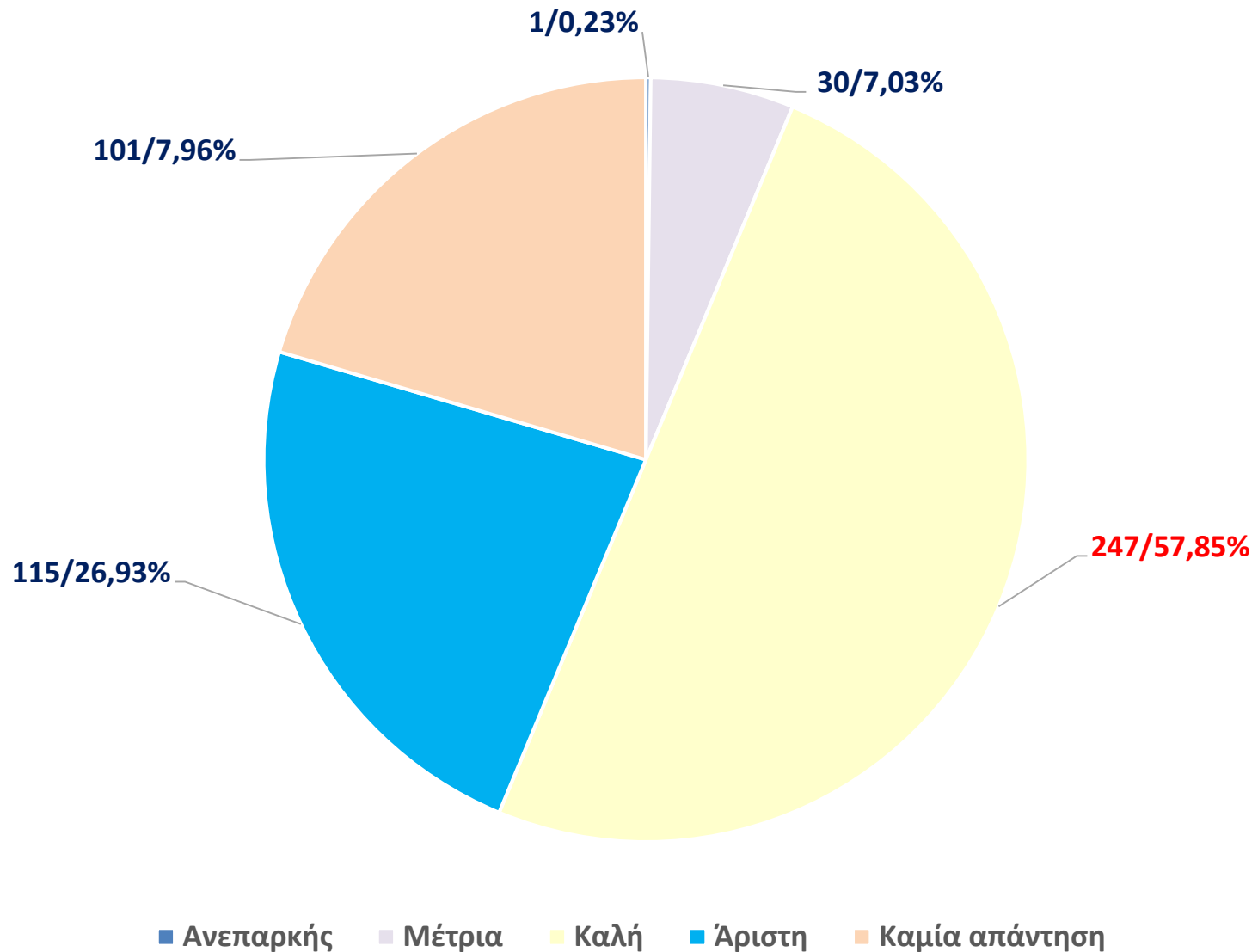
**www.e-kepa.gr**

Μπες. Ενημερώσου. Πέτυχε.

κατέβασε το ενημερωτικό υλικό που χρειάζεσαι

ρώτα για όσα αφορούν τη δική σου περίπτωση

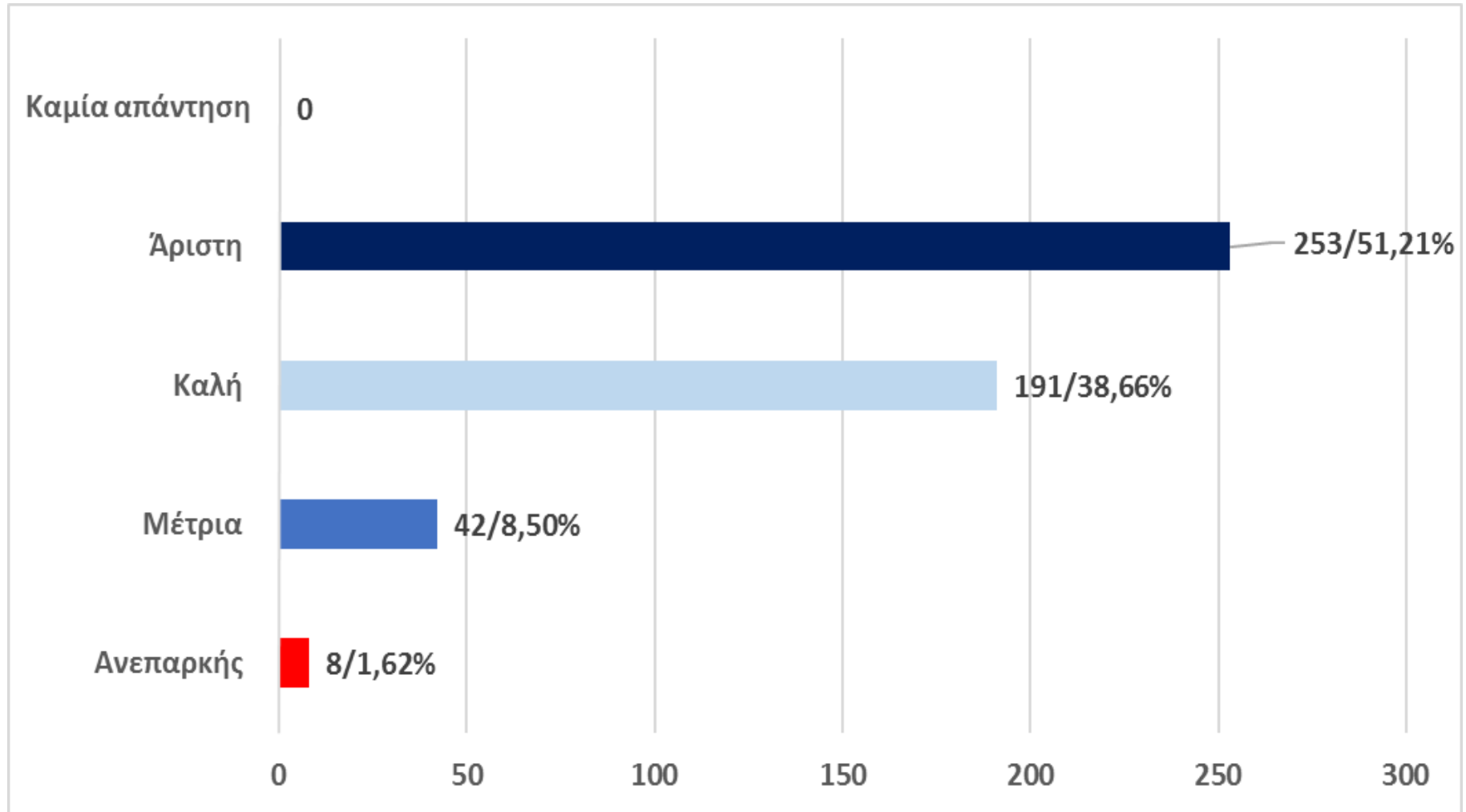
### 3.3 Πως κρίνετε την ιστοσελίδα της ΚΕΠΑ-ΑΝΕΜ;



**3.4 Πως κρίνετε την ενημέρωση/πληροφόρηση που σας παρείχε η ΚΕΠΑ-ANEM σε κάθε στάδιο υλοποίησης του επιχειρηματικού σας σχεδίου; (υποβολή πρότασης, προκαταβολή, αξιολόγηση, υλοποίηση, ολοκλήρωση και αποπληρωμή).**

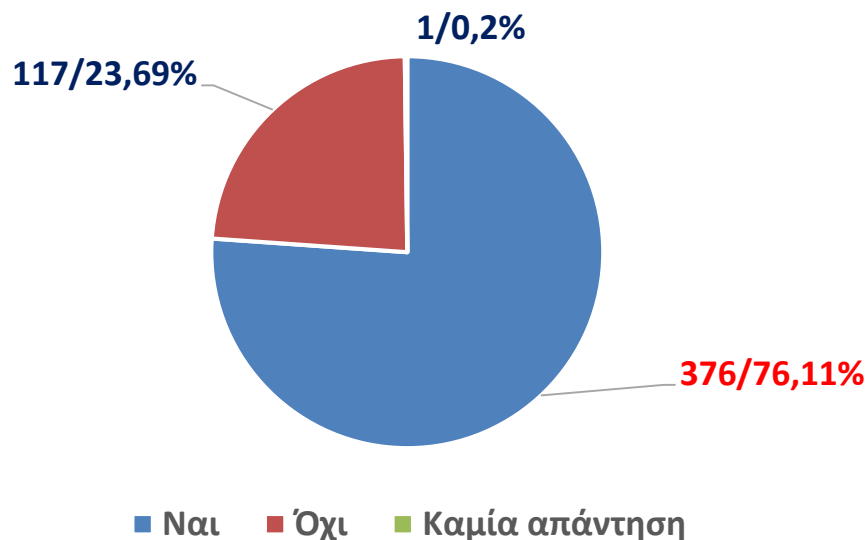
<b>Απάντηση</b>	<b>Πλήθος απαντήσεων</b>	<b>Ποσοστό (%)</b>
Ανεπαρκής	8	1,62%
Μέτρια	42	8,50%
Καλή	191	38,66%
<b>Άριστη</b>	<b>253</b>	<b>51,21% v</b>
Καμία απάντηση	0	0,00%
<b>Σύνολο</b>	<b>494</b>	<b>100%</b>

# Αξιολόγηση Ενημέρωσης-Πληροφόρησης σε κάθε στάδιο υλοποίησης του έργου



**3.5 Γνωρίζετε ότι η ΚΕΠΑ-ΑΝΕΜ είναι εταίρος του ΕΦΕΠΑΕ που είναι ο Φορέας Διαχείρισης των προγραμμάτων του ΕΠΑΝ ΙΙ (Η ΚΕΠΑ-ΑΝΕΜ έχει την ευθύνη διαχείρισης για τις Περιφέρειες της Κεντρικής και Δυτικής Μακεδονίας);**

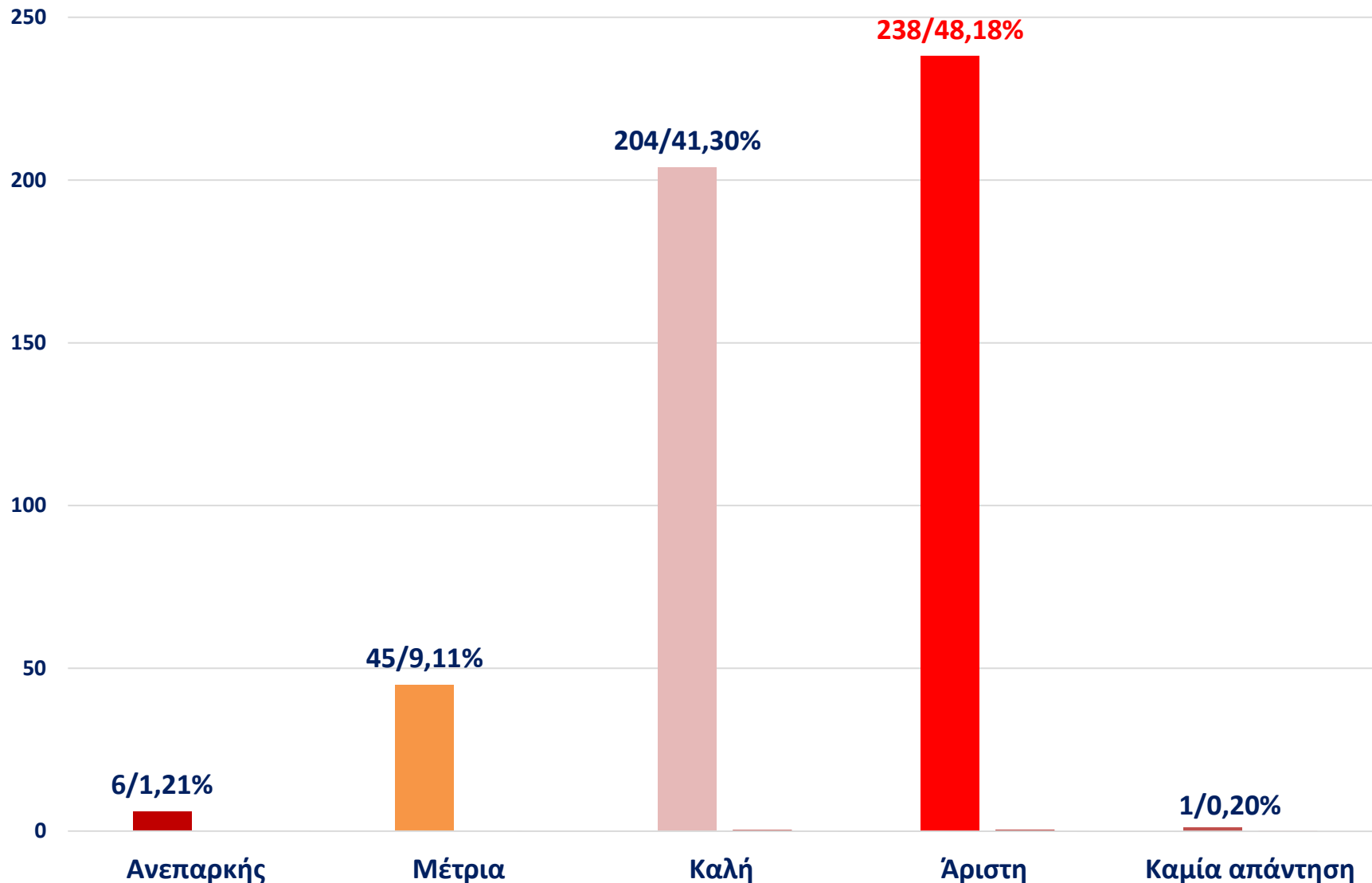
Απάντηση	Πλήθος Απαντήσεων	Ποσοστό (%)
Ναι	376	76,11% <b>v</b>
Όχι	117	23,69%
Καμία απάντηση	1	0,20%
<b>Σύνολο</b>	<b>494</b>	<b>100%</b>



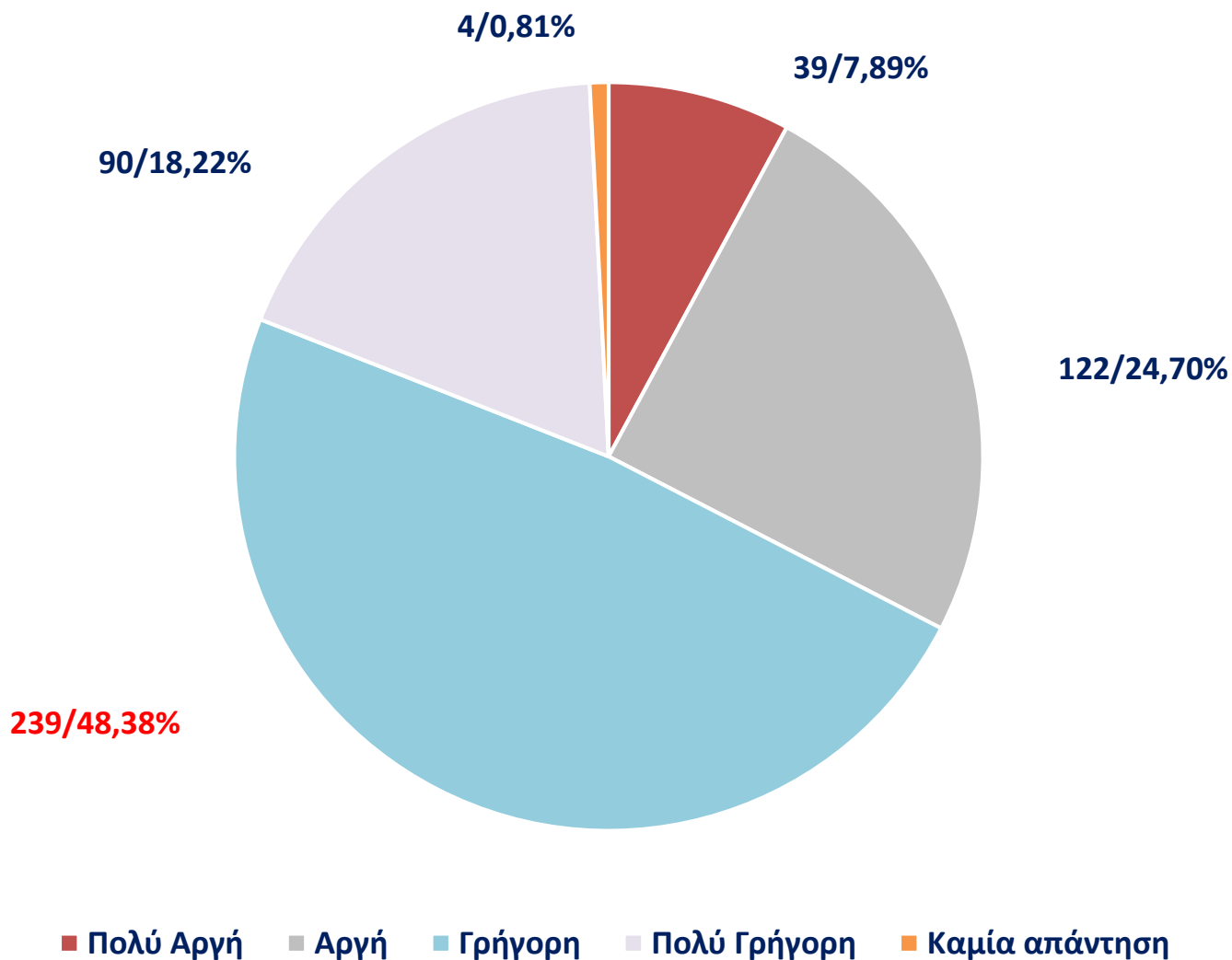
### 3.6 Πως κρίνετε τη συνολική στάση της ΚΕΠΑ-ΑΝΕΜ από την υποβολή της πρότασης μέχρι την παραλαβή του έργου σας;

Απάντηση	Πλήθος απαντήσεων	Ποσοστό (%)
Ανεπαρκής	6	1,21%
Μέτρια	45	9,11%
Καλή	204	41,30%
<b>Άριστη</b>	<b>238</b>	<b>48,18% ✓</b>
Καμία απάντηση	1	0,20%
<b>Σύνολο</b>	<b>494</b>	<b>100%</b>

# Αξιολόγηση συνολικής στάσης της ΚΕΠΑ-ΑΝΕΜ από την υποβολή της πρότασης μέχρι την παραλαβή του έργου



### 3.7 Η πληρωμή της Δημόσιας Χρηματοδότησης μετά την ολοκλήρωση των εκκρεμοτήτων σας σε κάθε εκταμίευση που έγινε στο πλαίσιο του έργου σας είναι:



### 3.8 Ως προς την αποτελεσματικότητα του προγράμματος που έλαβαν μέρος οι Δικαιούχοι

Απάντηση	Πλήθος Απαντήσεων	Ποσοστό (%)
Συντέλεσε στον εκσυγχρονισμό της επιχείρησής σας	299	60,53%
Συντέλεσε στην δημιουργία νέων θέσεων εργασίας	246	49,80%
Συντέλεσε στην εξωστρέφεια της επιχείρησης	117	23,68%
Δημιούργησε τις προϋποθέσεις για τη δημιουργία υψηλής προστιθέμενης αξίας των προϊόντων και βελτίωσης της ανταγωνιστικότητας της επιχείρησης	196	39,68%
Συντέλεσε στην αύξηση των οικονομικών δεικτών της επιχείρησής σας	171	34,62%
Υπήρξε χαμηλότερο των προσδοκιών σας	24	4,86%
Θεωρείται χρήσιμη την προκήρυξη νέων αντιστοίχων Δράσεων	326	65,99% ✓
Άλλο	46	9,31%

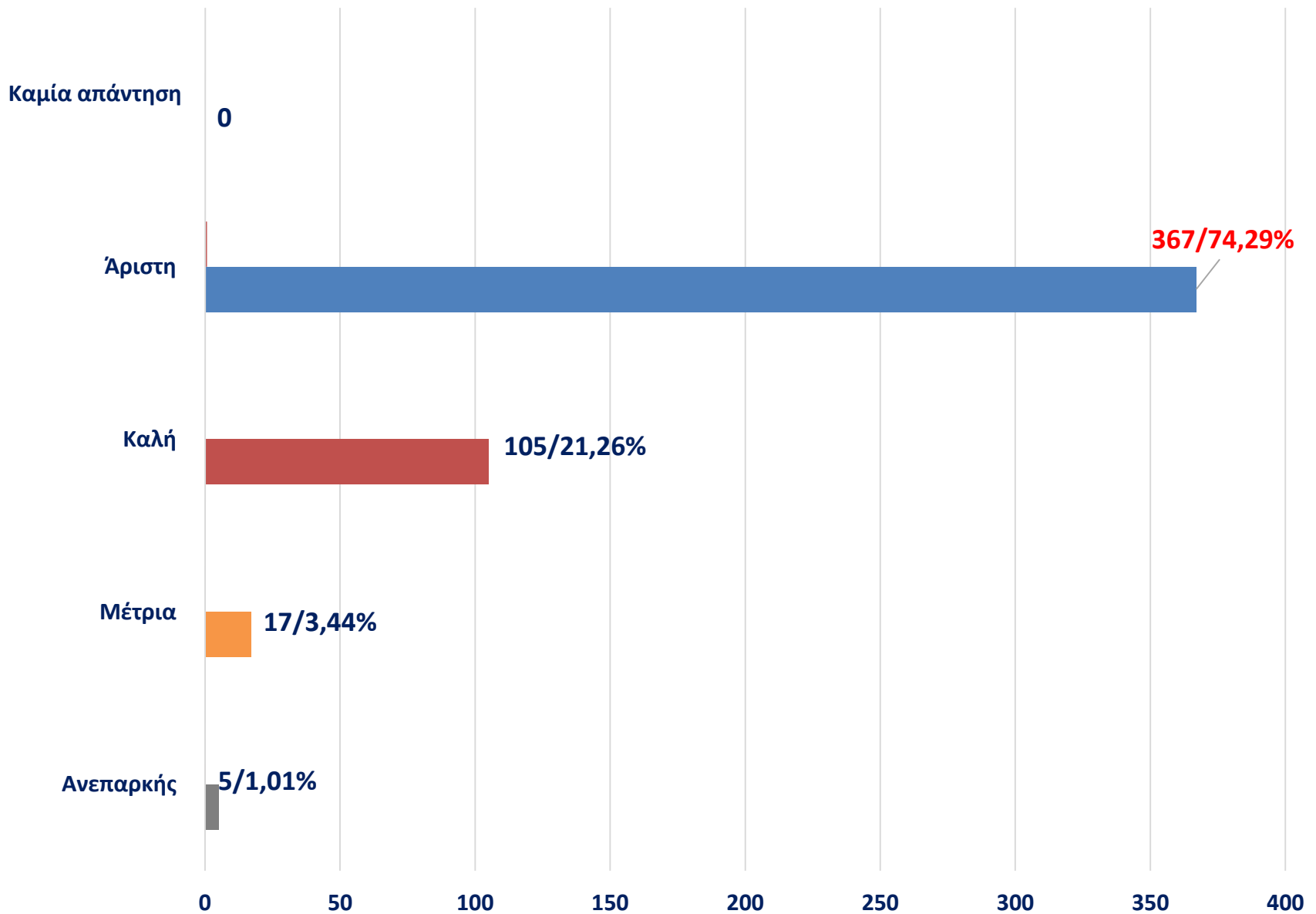
Παρατήρηση : Στην ερώτηση υπήρχε δυνατότητα περισσότερων της μίας επιλογής στην απάντηση

## 4. Αξιολόγηση των υπηρεσιών του Φορέα

4.1 Η αντιμετώπισή σας από τα στελέχη μας ήταν επαγγελματική και ευγενική;

Απάντηση	Πλήθος απαντήσεων	Ποσοστό (%)
Ανεπαρκής	5	1,01%
Μέτρια	17	3,44%
Καλή	105	21,26%
<b>Άριστη</b>	<b>367</b>	<b>74,29% ✓</b>
Καμία απάντηση	0	0,00%
<b>Σύνολο</b>	<b>494</b>	<b>100%</b>

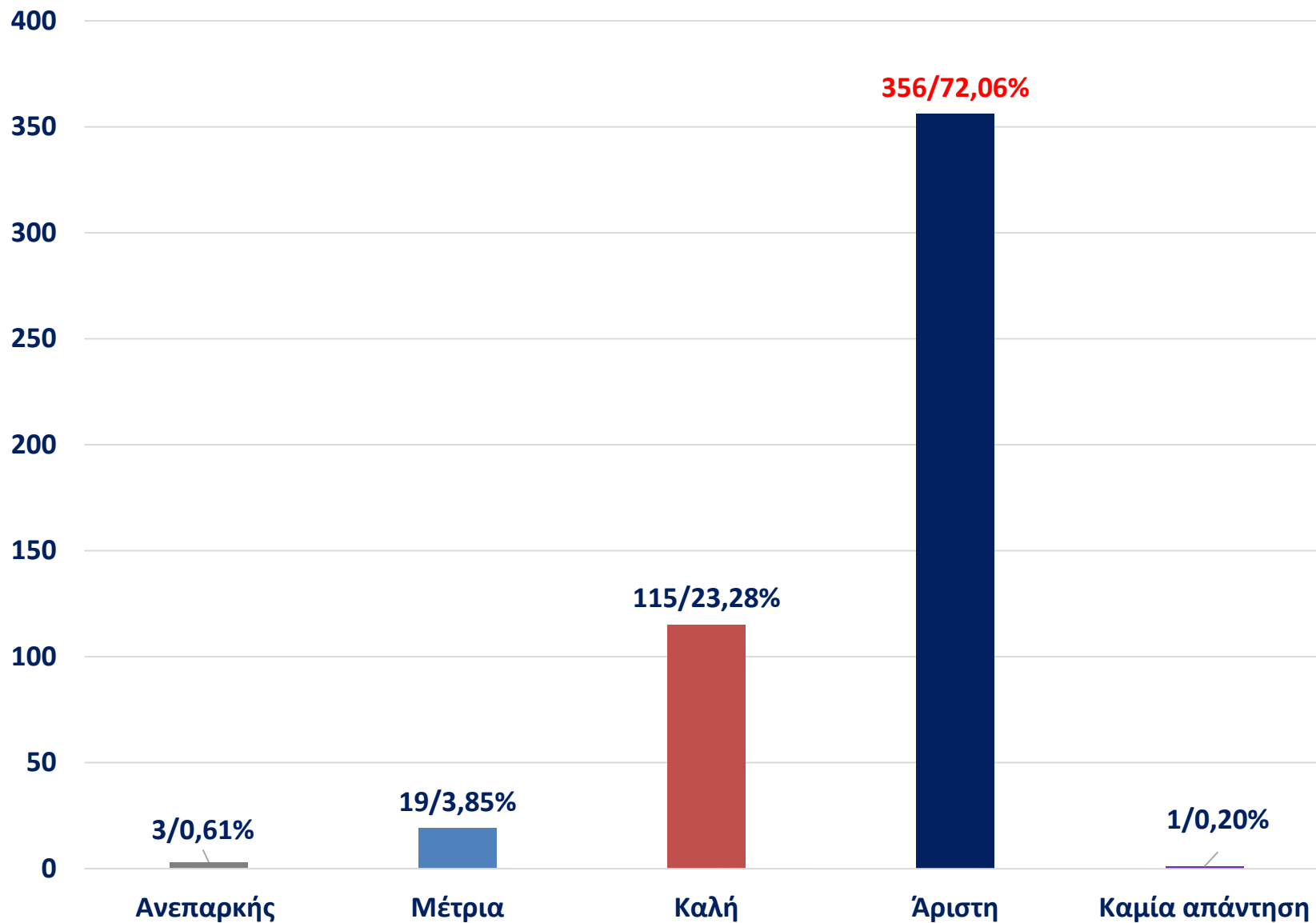
# Αξιολόγηση αντιμετώπισης δικαιούχων από τα στελέχη της ΚΕΠΑ-ΑΝΕΜ



## 4.2. Ήταν εύκολο να επικοινωνήσετε με τα στελέχη της ΚΕΠΑ-ΑΝΕΜ;

Απάντηση	Πλήθος απαντήσεων	Ποσοστό (%)
Ανεπαρκής	3	0,61%
Μέτρια	19	3,85%
Καλή	115	23,28%
<b>Άριστη</b>	<b>356</b>	<b>72,06% ✓</b>
Καμία απάντηση	1	0,20%
<b>Σύνολο</b>	<b>494</b>	<b>100%</b>

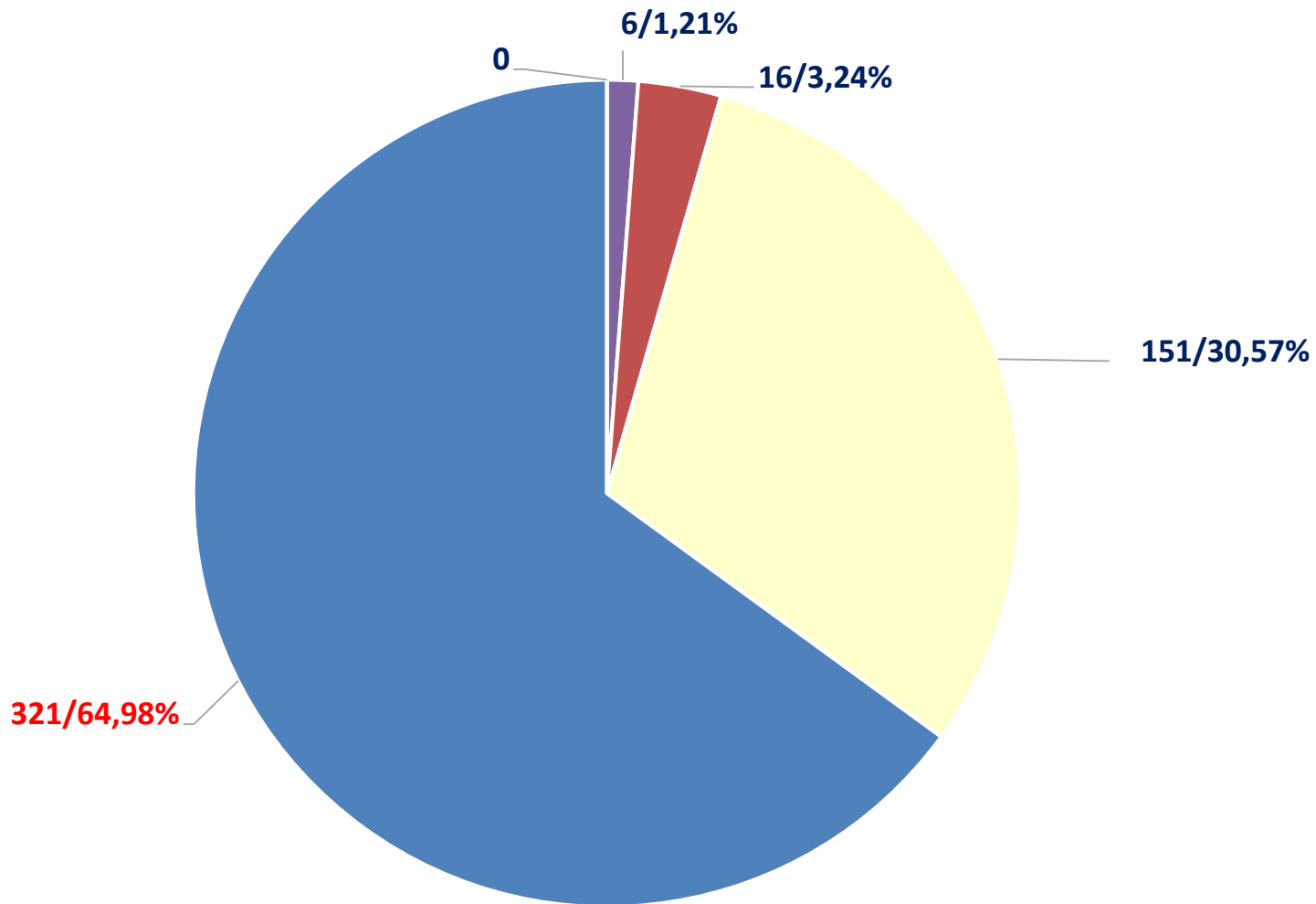
# Αξιολόγηση βαθμού ευκολίας επικοινωνίας με τα στελέχη της ΚΕΠΑ-ΑΝΕΜ



### 4.3. Ήταν αρκετός ο διαθέσιμος Χρόνος του προσωπικού;

Απάντηση	Πλήθος απαντήσεων	Ποσοστό (%)
Ανεπαρκής	6	1,21%
Μέτρια	16	3,24%
Καλή	151	30,57%
<b>Άριστη</b>	<b>321</b>	<b>64,98% v</b>
Καμία απάντηση	0	-
<b>Σύνολο</b>	<b>494</b>	<b>100%</b>

# Αξιολόγηση διαθεσιμότητας χρόνου προσωπικού για την εξυπηρέτηση των Δικαιούχων

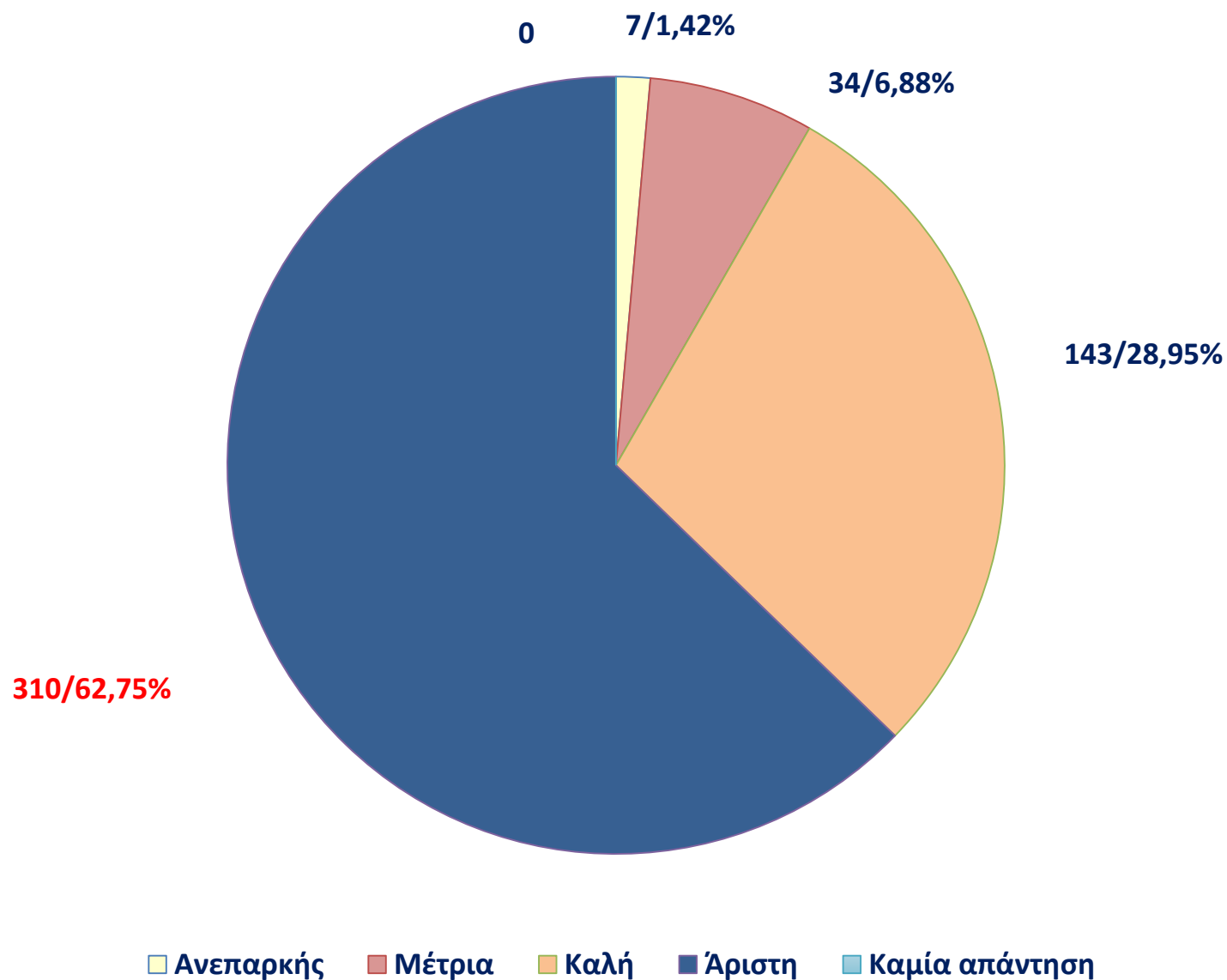


■ Ανεπαρκής ■ Μέτρια ■ Καλή ■ Άριστη ■ Καμία απάντηση

#### 4.4. Υπήρχε έγκαιρη ενημέρωση από το ΚΕΠΑ;

Απάντηση	Πλήθος απαντήσεων	Ποσοστό (%)
Ανεπαρκής	7	1,42%
Μέτρια	34	6,88%
Καλή	143	28,95%
<b>Άριστη</b>	<b>310</b>	<b>62,75% ✓</b>
Καμία απάντηση	0	-
<b>Σύνολο</b>	<b>494</b>	<b>100%</b>

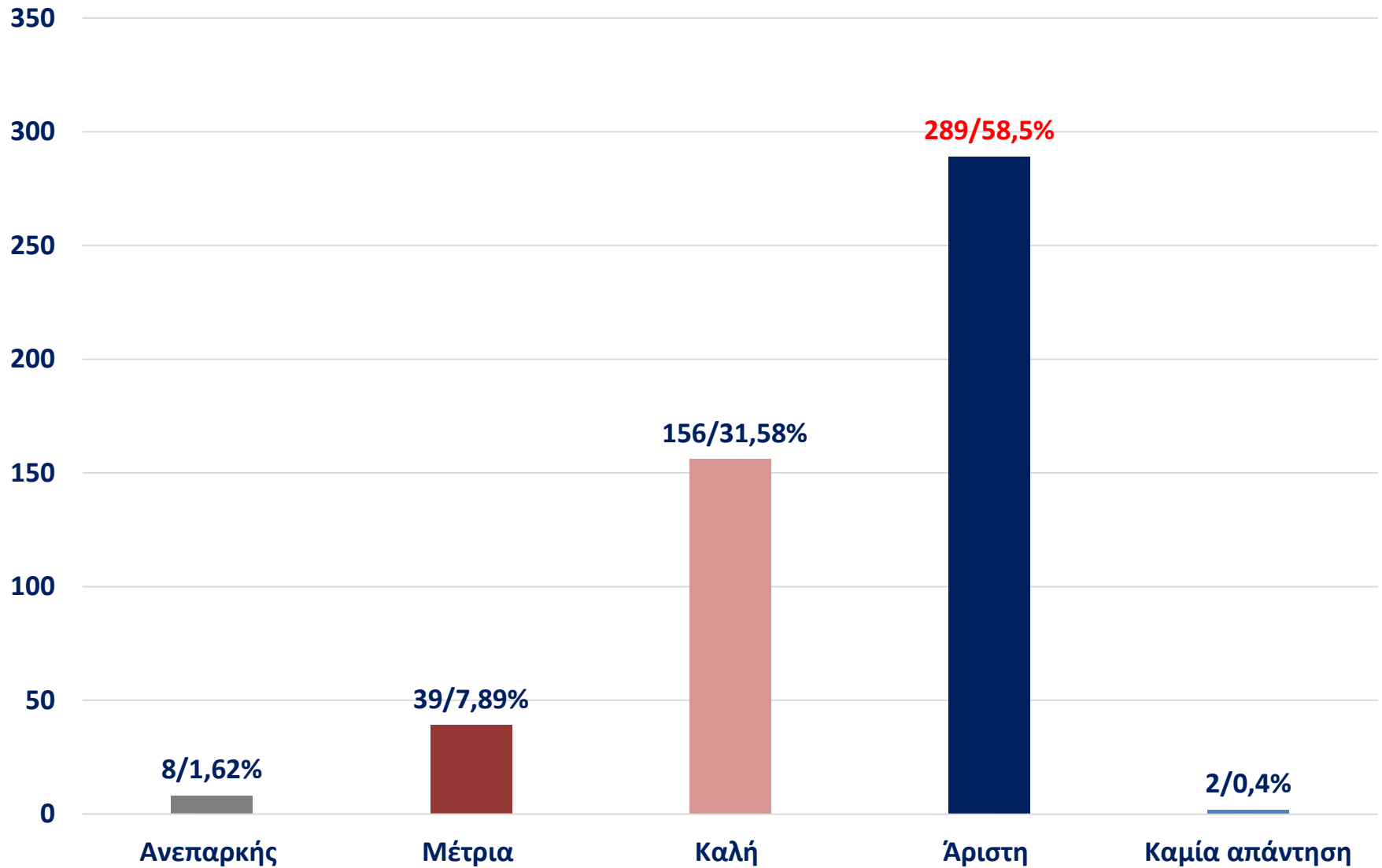
# Αξιολόγηση βαθμού έγκαιρης ενημέρωσης από την ΚΕΠΑ-ΑΝΕΜ



#### 4.5. Υπήρχε συνεχής ενημέρωση για το έργο του Δικαιούχου;

Απάντηση	Πλήθος απαντήσεων	Ποσοστό (%)
Ανεπαρκής	8	1,62%
Μέτρια	39	7,89%
Καλή	156	31,58%
<b>Άριστη</b>	<b>289</b>	<b>58,50% ✓</b>
Καμία απάντηση	2	0,40%
<b>Σύνολο</b>	<b>494</b>	<b>100%</b>

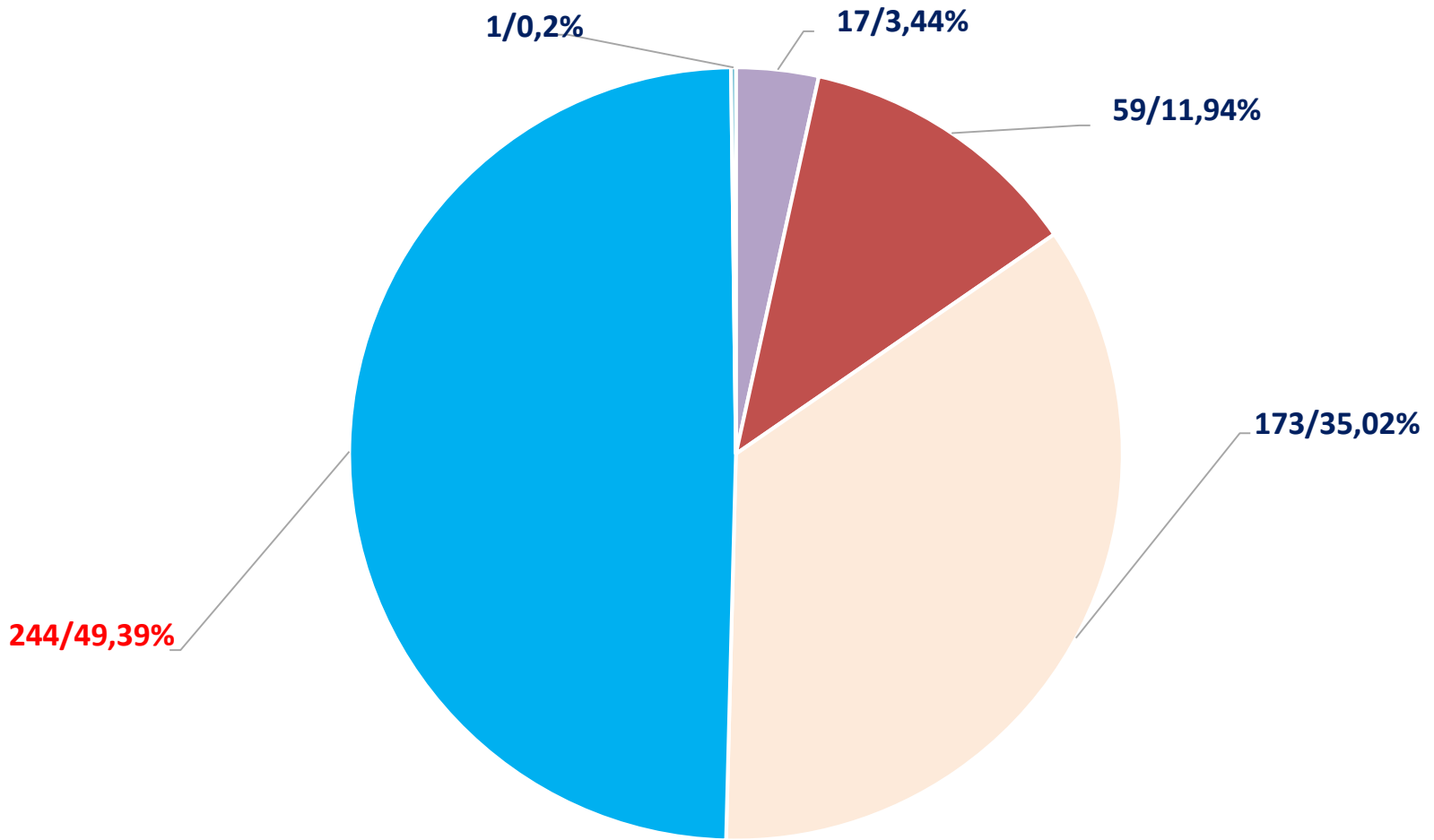
# Αξιολόγηση βαθμού συνεχής ενημέρωσης δικαιούχων από τα στελέχη της ΚΕΠΑ-ΑΝΕΜ



**4.6. Η ΚΕΠΑ-ΑΝΕΜ παρέχει ευέλικτη εξυπηρέτηση που ανταποκρίνεται στις ανάγκες σας;**

<b>Απάντηση</b>	<b>Πλήθος Απαντήσεων</b>	<b>Ποσοστό (%)</b>
Ανεπαρκής	17	3,44%
Μέτρια	59	11,94%
Καλή	173	35,02%
<b>Άριστη</b>	<b>244</b>	<b>49,39% ✓</b>
Καμία απάντηση	1	0,20%
<b>Σύνολο</b>	<b>494</b>	<b>100%</b>

# Αξιολόγηση ευελιξίας εξυπηρέτησης

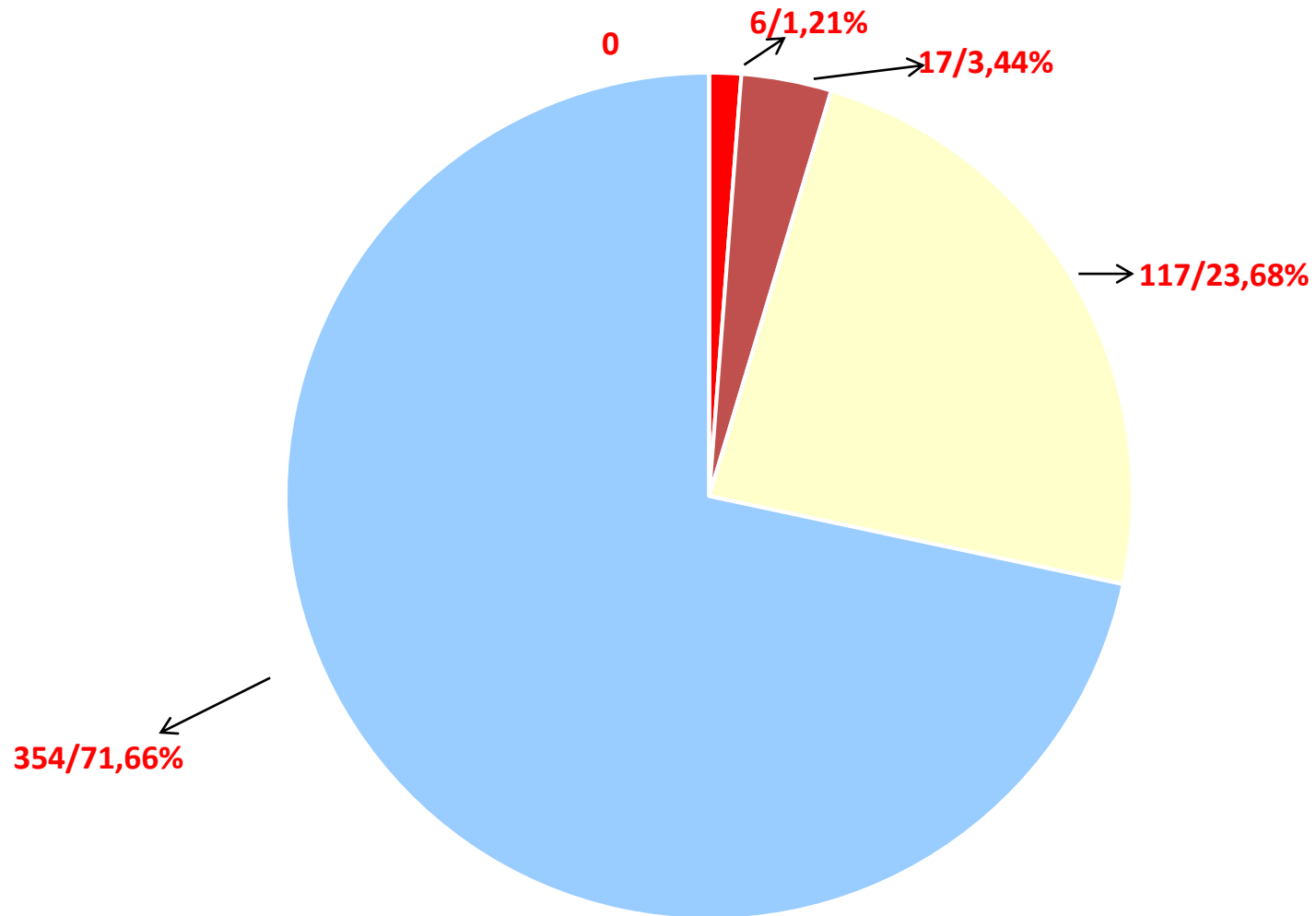


■ Ανεπαρκής ■ Μέτρια ■ Καλή ■ Άριστη ■ Καμία απάντηση

#### 4.7. Ο Υπεύθυνος Προγράμματος και τα αρμόδια στελέχη ήταν κατάλληλα καταρτισμένοι για το πρόγραμμα

Απάντηση	Πλήθος απαντήσεων	Ποσοστό (%)
Ανεπαρκής	6	1,21%
Μέτρια	17	3,44%
Καλή	117	23,68%
<b>Άριστη</b>	<b>354</b>	<b>71,66% ✓</b>
Καμία απάντηση	0	0,00%
<b>Σύνολο</b>	<b>494</b>	<b>100%</b>

# Αξιολόγηση βαθμού κατάρτισης Υπευθύνου & στελεχών

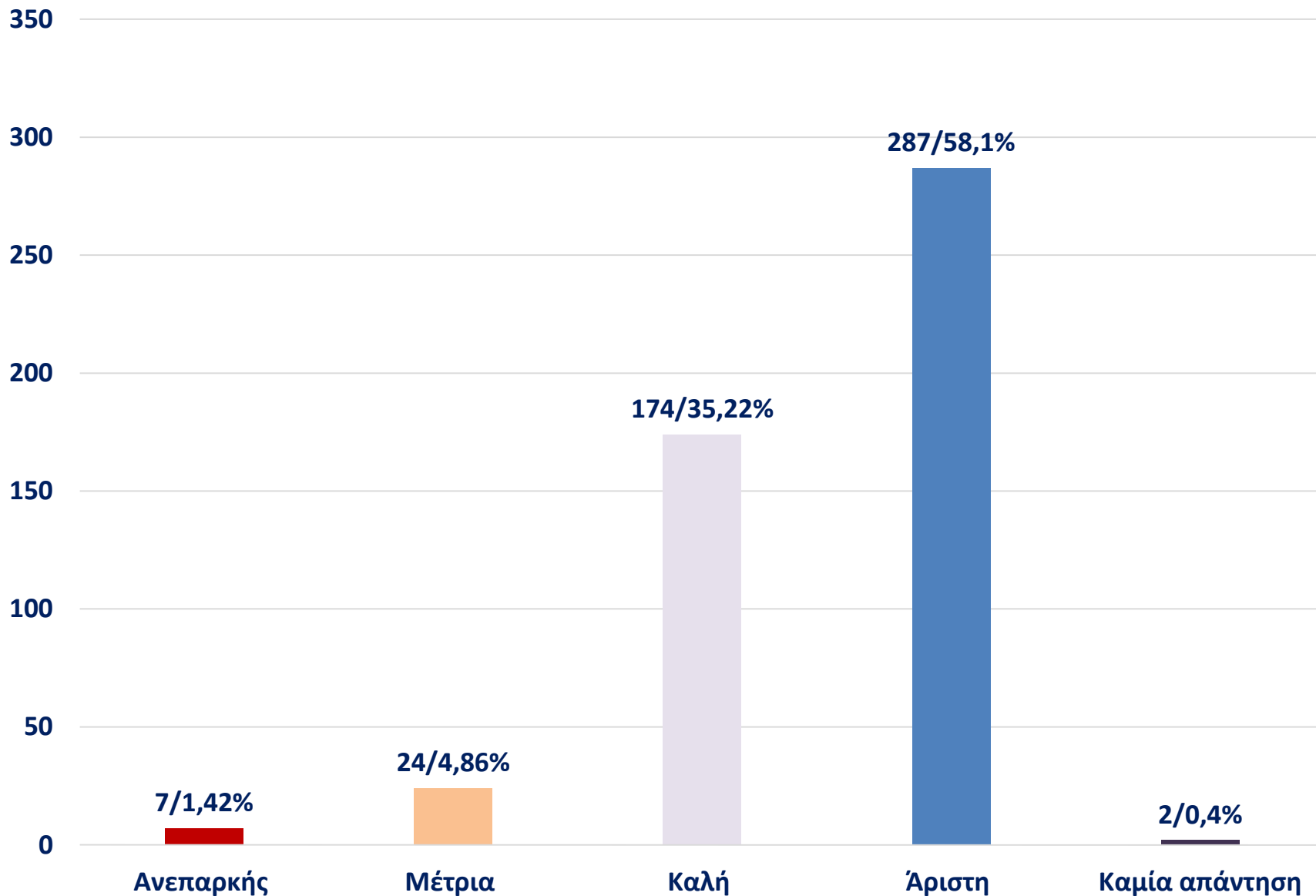


■ Ανεπαρκής ■ Μέτρια ■ Καλή ■ Άριστη ■ Καμία απάντηση

#### 4.8. Οι επιστολές έχουν/είχαν κατανοητό περιεχόμενο;

Απάντηση	Πλήθος απαντήσεων	Ποσοστό (%)
Ανεπαρκής	7	1,42%
Μέτρια	24	4,86%
Καλή	174	35,22%
<b>Άριστη</b>	<b>287</b>	<b>58,10%v</b>
Καμία απάντηση	2	0,40%
<b>Σύνολο</b>	<b>494</b>	<b>100%</b>

# Αξιολόγηση βαθμού κατανόησης περιεχομένου επιστολών



## 5. Συμπεράσματα-Προτάσεις

1. Εντυπωσιακή αποδοχή και για το 2015 του έργου και των υπηρεσιών της ΚΕΠΑ-ΑΝΕΜ από τους Δικαιούχους σε όλους τους τομείς διαχείρισης, καθώς:
  - Σε όλες τις απαντήσεις πλην μίας, η επιλογή «Άριστα» είναι η κύρια επιλογή προτίμησης. Ιδιαίτερα στην αξιολόγηση των υπηρεσιών του Φορέα η επιλογή «Άριστα» είναι η κυρίαρχη επιλογή απάντησης σε όλες τις ερωτήσεις.
  - Ο Μ.Ο. της θετικής γνώμης των δικαιούχων για τις υπηρεσίες του Φορέα (επιλογές «καλή» & «άριστη») είναι πάνω από 90% κάτι που συμβαίνει διαχρονικά από το 2012 μέχρι και σήμερα.

- Κρίνεται ιδιαίτερα σημαντικό το γεγονός ότι καθοριστικό ρόλο στη θετική εικόνα της ΚΕΠΑ-ΑΝΕΜ έναντι των Δικαιούχων διαδραματίζει η ιστοσελίδα της ΚΕΠΑ-ΑΝΕΜ για την οποία το 90% περίπου των δικαιούχων έχει θετική γνώμη.
- Ωστόσο πρέπει να αναλυθεί στην κατεύθυνση υλοποίησης συγκεκριμένων ενεργειών προβολής της ιστοσελίδας, το γεγονός ότι ποσοστό 16,19% (80 Δικαιούχοι) δεν γνωρίζουν την ιστοσελίδα και ποσοστό 4,86% (24 Δικαιούχοι) επέλεξαν να μην απαντήσουν (πιθανώς σε ένα μεγάλο ποσοστό εκ παραδρομής). Το μεγαλύτερο ποσοστό που απαντούν ότι δεν γνωρίζουν την ιστοσελίδα (περίπου 70 Δικαιούχοι) είναι επιχειρήσεις του προγράμματος «Εθνικό Αποθεματικό Απροβλέπτων» και «Ενίσχυση ΜΜΕ μέσω ΠΕΠ/ΕΣΠΑ 2007-2013) οι οποίες σχεδόν στο σύνολο είναι υπό σύσταση επιχειρήσεις όπου η επικοινωνία της ΚΕΠΑ-ΑΝΕΜ γινόταν σχεδόν αποκλειστικά μέσω των συμβούλων.

2. Η γραφειοκρατία εξακολουθεί να αποτελεί τόσο πρόβλημα κατά την υλοποίηση αλλά και πρόταση για τη δραστική μείωσή της για τη βελτίωση του συστήματος διαχείρισης των προγραμμάτων παρά το γεγονός ότι οι Δικαιούχοι αναγνωρίζουν ότι δεν είναι αποκλειστική ευθύνη της ΚΕΠΑ-ANEM.
3. Λόγω και των γενικότερων οικονομικών και πολιτικών εξελίξεων της χώρας σημειώθηκαν καθυστερήσεις στην εκταμίευση της δημόσιας χρηματοδότησης εντός του έτους και ειδικότερα μετά τον 2/2015 κάτι που σημειώνεται από τους επενδυτές στις απαντήσεις τους.

## **ΜΕΡΟΣ Β**

**Διαχρονική αξιολόγηση υπηρεσιών της  
ΚΕΠΑ-ΑΝΕΜ από τους Δικαιούχους  
(2012-2015)**

**Συγκεντρωτικά αποτελέσματα**

## 1. Κατανομή ερωτηματολογίων ανά πρόγραμμα

Πρόγραμμα	Πλήθος	Ποσοστό (%)
Εθνικό Αποθεματικό Απροβλέπτων	379	43,80%
Εναλλακτικός Τουρισμός	15	1,73%
Ένδυση & Υπόδηση-Νέες Προοπτικές	11	1,27%
Ενίσχυση Επιχειρηματικότητας Γυναικών	46	5,31%
Ενίσχυση Επιχειρηματικότητας Νέων	80	9,24%
Ενίσχυση ΜΜΕ μέσω των ΠΕΠ/ΕΣΠΑ 2007-2013	119	13,75%
Εξωστρέφεια I	58	6,77%
Εξωστρέφεια II	1	0,11%
Μεταποίηση στις Νέες Συνθήκες	109	12,60%

## Κατανομή ερωτηματολογίων ανά πρόγραμμα (συνέχεια)

Μετεγκατάσταση επιχειρήσεων σε ΒΕΠΕ & Επιχειρηματικά Πάρκα	0	0%
Νέα Καινοτομική Επιχειρηματικότητα	14	1,61%
Πράσινη Επιχείρηση 2010	6	0,69%
Πράσινος Τουρισμός	11	1,27%
Χερσαίες Εμπορευματικές Οδικές Μεταφορές	16	1,85%
<b>Σύνολο</b>	<b>865</b>	<b>100,00%</b>

Στο πρόγραμμα «Μετεγκατάσταση επιχειρήσεων σε ΒΕΠΕ & Επιχειρηματικά Πάρκα» οι παραλαβές έργων θα γίνουν εντός του 2016.

### 3. Κατανομή ερωτηματολογίων ανά Περιφέρεια

Περιφέρεια	Τιμές	
	Πλήθος	Ποσοστό (%)
Κεντρική Μακεδονία	744	86,01%
Δυτική Μακεδονία	121	13,99%
<b>Σύνολο</b>	<b>865</b>	<b>100,00%</b>

## 4.1 Κατανομή ερωτηματολογίων Περιφερειακή Ενότητα στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας

Περιφερειακή Ενότητα (ΠΕ)	Τιμές	
	Πλήθος	Ποσοστό (%)
ΠΕ Ημαθίας	43	5,78%
ΠΕ Θεσσαλονίκης	497	66,80%
ΠΕ Κιλκίς	26	3,49%
ΠΕ Πέλλης	40	5,38%
ΠΕ Πιερίας	48	6,45%
ΠΕ Σερρών	45	6,05%
ΠΕ Χαλκιδικής	45	6,05%
<b>Σύνολο</b>	<b>744</b>	<b>100,00%</b>

## 4.2 Κατανομή ερωτηματολογίων ανά Περιφερειακή Ενότητα στην Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας

Περιφερειακή Ενότητα(ΠΕ)	Τιμές	
	Πλήθος	Ποσοστό (%)
ΠΕ Γρεβενών	12	9,92%
ΠΕ Καστοριάς	47	38,84%
ΠΕ Κοζάνης	42	34,71%
ΠΕ Φλώρινας	20	16,53%
<b>Σύνολο</b>	<b>121</b>	<b>100,00%</b>

## 5.1 Πώς πληροφορηθήκατε για τη δυνατότητα επιχορήγησης της επενδυτικής πρότασης που υποβάλατε;

Απάντηση	Τιμές	
	Πλήθος	Ποσοστό (%)
Δημοσίευση σε ημερήσιο τύπο	120	9,03%
Από την τηλεόραση	35	2,63%
Σχετικές ημερίδες της ΚΕΠΑ-ΑΝΕΜ	46	3,46%
Ιστοσελίδα της ΚΕΠΑ-ΑΝΕΜ	102	7,67%
Από συμβούλους επιχειρήσεων	<b>621</b>	<b>46,73% ✓</b>
Από φίλους	136	10,23%
Από την ιστοσελίδα του ΥΠΑΑΝ (www.antagonistikotita.gr)	76	5,72%
Από το Επιμελητήριο	67	5,04%
Από την ιστοσελίδα του ΕΦΕΠΑΕ	41	3,09%
Από άλλη επιχείρηση	56	4,21%
Άλλο	29	2,18%

## 5.2 Γνωρίζετε τη διεύθυνση της ιστοσελίδας της ΚΕΠΑ-ΑΝΕΜ;

Απάντηση	Τιμές	
	Πλήθος	Ποσοστό (%)
Ναι	712	82,31% ✓
Όχι	128	14,80%
Καμία απάντηση	25	2,89%
<b>Σύνολο</b>	<b>865</b>	<b>100,00%</b>

### 5.2.1 Πώς κρίνετε την ιστοσελίδα της ΚΕΠΑ-ΑΝΕΜ;

Απάντηση	Τιμές	
	Πλήθος	Ποσοστό (%)
Ανεπαρκής	2	0,23%
Μέτρια	46	5,32%
<b>Καλή</b>	<b>437</b>	<b>50,52% v</b>
Άριστη	237	27,40%
Καμία απάντηση	143	16,53%
<b>Σύνολο</b>	<b>865</b>	<b>100,00%</b>

**6. Πώς κρίνετε τη συνολική στάση της ΚΕΠΑ-ΑΝΕΜ από την υποβολή της πρότασης μέχρι την παραλαβή του έργου σας;**

Απάντηση	Σύνολο	
	Πλήθος	Ποσοστό
Ανεπαρκής	11	1,27%
Μέτρια	57	6,59%
Καλή	343	39,65%
<b>Άριστη</b>	<b>448</b>	<b>51,79% v</b>
Καμία απάντηση	6	0,69%
<b>Σύνολο</b>	<b>865</b>	<b>100,00%</b>

## 7. Αξιολόγηση υπηρεσιών Φορέα

### 7.1 Η αντιμετώπισή σας από τα στελέχη μας ήταν επαγγελματική και ευγενική;

Απάντηση	Τιμές	
	Πλήθος	Ποσοστό (%)
Ανεπαρκής	7	0,81%
Μέτρια	20	2,31%
Καλή	158	18,27%
<b>Άριστη</b>	<b>676</b>	<b>78,15%✓</b>
Καμία απάντηση	4	0,46%
<b>Σύνολο</b>	<b>865</b>	<b>100,00%</b>

## 7.2 Ήταν εύκολο να επικοινωνήσετε με τα στελέχη της ΚΕΠΑ-ΑΝΕΜ;

Απάντηση	Σύνολο	
	Πλήθος	Ποσοστό (%)
Ανεπαρκής	4	0,46%
Μέτρια	24	2,77%
Καλή	186	21,50%
<b>Άριστη</b>	<b>646</b>	<b>74,68% v</b>
Καμία απάντηση	5	0,58%
<b>Σύνολο</b>	<b>865</b>	<b>100,00%</b>

### 7.3 Έταν αρκετός ο διατιθέμενος χρόνος του προσωπικού;

Απάντηση	Τιμές	
	Πλήθος	Ποσοστό(%)
Ανεπαρκής	9	1,04%
Μέτρια	26	3,01%
Καλή	239	27,63%
<b>Άριστη</b>	<b>586</b>	<b>67,75% v</b>
Καμία απάντηση	5	0,58%
<b>Σύνολο</b>	<b>865</b>	<b>100,00%</b>

## 7.4 Υπήρχε έγκαιρη ενημέρωση από την ΚΕΠΑ-ΑΝΕΜ;

Απάντηση	Σύνολο	
	Πλήθος	Ποσοστό (%)
Ανεπαρκής	11	1,27%
Μέτρια	44	5,09%
Καλή	230	26,59%
<b>Άριστη</b>	<b>576</b>	<b>66,59% ✓</b>
Καμία απάντηση	4	0,46%
<b>Σύνολο</b>	<b>865</b>	<b>100,00%</b>

## 7.5 Υπήρχε συνεχής ενημέρωση για το έργο σας;

Απάντηση	Τιμές	
	Πλήθος	Ποσοστό (%)
Ανεπαρκής	13	1,50%
Μέτρια	56	6,47%
Καλή	247	28,55%
<b>Άριστη</b>	<b>535</b>	<b>61,85%<b>v</b></b>
Καμία απάντηση	14	1,62%
<b>Σύνολο</b>	<b>865</b>	<b>100,00%</b>

## 7.6 Η ΚΕΠΑ-ΑΝΕΜ παρείχε ευέλικτη εξυπηρέτηση που ανταποκρίνεται στις ανάγκες σας

Απάντηση	Τιμές	
	Πλήθος	Ποσοστό
Ανεπαρκής	24	2,77%
Μέτρια	75	8,67%
Καλή	280	32,37%
<b>Άριστη</b>	<b>472</b>	<b>54,57% ✓</b>
Καμία απάντηση	14	1,62%
<b>Σύνολο</b>	<b>865</b>	<b>100,00%</b>

## 7.7 Ο Υπεύθυνος Προγράμματος και τα αρμόδια στελέχη ήταν κατάλληλα καταρτισμένοι για το πρόγραμμα;

Απάντηση	Τιμές	
	Πλήθος	Ποσοστό (%)
Ανεπαρκής	8	0,92%
Μέτρια	21	2,43%
Καλή	170	19,65%
<b>Άριστη</b>	<b>660</b>	<b>76,30% v</b>
Καμία απάντηση	6	0,69%
<b>Σύνολο</b>	<b>865</b>	<b>100,00%</b>

## 7.8 Αξιολόγηση των υπηρεσιών του Φορέα

Οι ειδοποιητικές επιστολές έχουν/είχαν κατανοητό περιεχόμενο;

Απάντηση	Σύνολο	
	Πλήθος	Ποσοστό(%)
Ανεπαρκής	8	0,92%
Μέτρια	32	3,70%
Καλή	257	29,71%
<b>Άριστη</b>	<b>560</b>	<b>64,74% ✓</b>
Καμία απάντηση	8	0,92%
<b>Σύνολο</b>	<b>865</b>	<b>100,00%</b>



## ΚΕΠΑ-ΑΝΕΜ

