

## **Design for Europe – Σχεδιασμός Υπηρεσιών**

Πέμπτη 2 Ιουνίου 2016  
Ρομάντσο, Αθήνα

Το Design For Europe είναι ο φορέας υλοποίησης του Στρατηγικού Σχεδίου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής “Action Plan for Design Driven Innovation” και στοχεύει να γίνει το one stop shop για το Design στην καινοτομία.

Το έργο χωρίζεται σε δύο κύριους άξονες. Ο πρώτος είναι η πλατφόρμα [www.Designforeurope.eu](http://www.Designforeurope.eu) η οποία συλλέγει και διαθέτει στους χρήστες όλη την γνώση και την πληροφόρηση γύρω από το Design και την καινοτομία. Ο δεύτερος άξονας είναι η προώθηση του Design μέσω ενός προγράμματος εκδηλώσεων, σεμιναρίων και εργαστηρίων σε όλη την Ευρώπη.

Το Design είναι αποδεδειγμένα ένας δυναμικός παράγοντας για την καινοτομία. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει αναγνωρίσει το Design ως καταλύτη καινοτομίας που φέρνει νέα, φιλικά προς τον χρήστη προϊόντα στην αγορά και για το ότι κάνει ιδιωτικές και δημόσιες υπηρεσίες να ανταποκρίνονται καλύτερα στις ανάγκες των χρηστών. Ωστόσο, πολλές επιχειρήσεις δεν γνωρίζουν τα οφέλη και τα πλεονεκτήματα που μπορεί να τους προσφέρει το Design.

Το workshop αυτό έχει ως στόχο την εισαγωγή στις βασικές αρχές του Σχεδιασμού αλλά και την πρακτική εφαρμογή του.

Κατά τη διάρκεια του εργαστηρίου θα παρουσιαστούν case studies, τα εργαλεία και η μεθοδολογία του Σχεδιασμού Υπηρεσιών. Επίσης οι συμμετέχοντες θα έχουν τη δυνατότητα να κάνουν πρακτική εφαρμογή των εργαλείων του Service Design Toolkit.

### **Πρόγραμμα:**

---

- 10.00 – 10.15 Καλωσόρισμα και χαιρετισμοί
- 10.15 – 10.35 Εισαγωγή στον Σχεδιασμό Υπηρεσιών
- 10.35 – 10.55 Εργαλειοθήκη Σχεδιασμού Υπηρεσιών
- 10.55 – 11.45 Άκουσε!
- 11.45 – 12.15 Διάλειμμα
- 12.15 – 13.15 Σχεδιάσε!
- 13.15 – 13.35 Δοκίμασε!
- 13.35 – 13.50 Συμπεράσματα- Ερωτήσεις
- 13.50 – 14.00 Κλείσιμο