



Σχεδιασμός Υπηρεσιών για Δημόσιους Φορείς

Workshop

Θεσσαλονίκη, Παρασκευή 01/11/2013, 10.00 π.μ.

Το SEE είναι ένα δίκτυο 11 ευρωπαϊών εταιρών σκοπεύει στην ανταλλαγή εμπειριών για την ενίσχυση της κατανόησης του ρόλου του Σχεδιασμού (design) στην καινοτομία από τους policy makers και τους project managers. Για περισσότερα από τρία χρόνια το SEE θα παρακολουθεί τις εξελίξεις στις πολιτικές για την καινοτομία σε όλη την Ευρώπη και θα υποστηρίζει τους policy makers.

Το design είναι προτεραιότητα της Ευρώπης. Τον Σεπτέμβριο του 2012, ο Αντιπρόεδρος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής κ. Tajani, δήλωσε ότι «Το design είναι η καρδιά της καινοτομίας μας». Αυτό συνέβη στην έναρξη της παρουσίασης της αναφοράς του European Design Leadership Board. Η αναφορά περιέχει 21 προτάσεις σχετικά στους εξής τομείς παρέμβασης: 1. Ευρωπαϊκό design σε παγκόσμιο επίπεδο, 2. Το design στο σύστημα καινοτομίας της Ευρώπης, 3. Το design στις ευρωπαϊκές επιχειρήσεις, 4. Το design στον ευρωπαϊκό δημόσιο τομέα, 5. Το design στο ευρωπαϊκό ερευνητικό σύστημα, 6. Το design στο ευρωπαϊκό εκπαιδευτικό σύστημα. Το SEE υποστηρίζει πλήρως τις προτάσεις αυτές και το workshop αυτό έχει ως στόχο την πρακτική εφαρμογή του Σχεδιασμού στους Δημόσιους φορείς.

Κατά τη διάρκεια του εργαστηρίου θα παρουσιαστούν case studies, τα εργαλεία και η μεθοδολογία του σχεδιασμού Υπηρεσιών. Επίσης οι συμμετέχοντες θα έχουν τη δυνατότητα να κάνουν πρακτική εφαρμογή των εργαλείων του Service Design Toolkit.

ΚΕΠΑ : ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΤΩΝ ΣΥΝΔΕΣΜΩΝ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΒΟΡΕΙΟΥ ΕΛΛΑΔΟΣ

Θεσσαλονίκη : Οικισμός ΛΗΔΑ-ΜΑΡΙΑ, Κτήριο Ερμής
6ο χλμ. Χαριλάου - Θέρμης,
Τ.Κ. 57001, Θέρμη, Θεσσαλονίκη
Τηλ. : 2310 480000
Fax : 2310 480003
e-mail : info@e-kepa.gr

Βρυξέλλες : Brussels bureau
3 Rue du Luxembourg,
1000 Brussels, Belgium
Τηλ. : +32 (0)2 511 67 11
Fax : +32 (0)2 511 67 11
e-mail : brussels@e-kepa.gr





Πρόγραμμα

Τόπος: ΚΕΠΑ, Οικισμός Λήδα-Μαρία, Κτίριο Ερμής, 6^ο χλμ Χαριλάου-Θέρμης

- 10.00 - 10.15 Καλωσόρισμα και χαιρετισμοί
- 10.15 - 10.35 Εισαγωγή στο Σχεδιασμό Υπηρεσιών
- 10.35 - 10.55 Εργαλειοθήκη σχεδιασμού Υπηρεσιών
- 10.55 - 11.45 «Άκουσε»
- 11.45 - 12.15 Διάλειμμα (καφές)
- 12.15 - 13.15 «Σχεδιάσε»
- 13.15 - 13.35 «Test and brief»
- 13.35 - 13.50 Αναθεώρηση και συμπεράσματα
- 13.50 - 14.00 Κλείσιμο

Πληροφορίες

Όνομα: Σκουμπρίδου Χριστίνα

Email: skoubridouc@e-kepa.gr

Τηλέφωνο: 2310480000 (εσ.142)



Supported by the European Commission

ΚΕΠΑ : ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΤΩΝ ΣΥΝΔΕΣΜΩΝ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΒΟΡΕΙΟΥ ΕΛΛΑΔΟΣ

Θεσσαλονίκη : Οικισμός ΛΗΔΑ-ΜΑΡΙΑ, Κτήριο Ερμής
6ο χλμ. Χαριλάου - Θέρμης,
Τ.Κ. 57001, Θέρμη, Θεσσαλονίκη

Τηλ. : 2310 480000
Fax : 2310 480003
e-mail : info@e-kepa.gr

Βρυξέλλες : Brussels bureau
3 Rue du Luxembourg,
1000 Brussels, Belgium

Τηλ. : +32 (0)2 511 67 11
Fax : +32 (0)2 511 67 11
e-mail : brussels@e-kepa.gr





Χάρτης Περιοχής



ΚΕΠΑ : ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΤΩΝ ΣΥΝΔΕΣΜΩΝ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΞΑΓΩΓΩΝ ΒΟΡΕΙΟΥ ΕΛΛΑΔΟΣ

Θεσσαλονίκη : Οικισμός ΛΗΔΑ-ΜΑΡΙΑ, Κτήριο Ερμής
6ο χλμ. Χαριλάου - Θέρμης,
Τ.Κ. 57001, Θέρμη, Θεσσαλονίκη

Τηλ. : 2310 480000
Fax : 2310 480003
e-mail : info@e-kepa.gr

Βρυξέλλες : Brussels bureau
3 Rue du Luxembourg,
1000 Brussels, Belgium

Τηλ. : +32 (0)2 511 67 11
Fax : +32 (0)2 511 67 11
e-mail : brussels@e-kepa.gr

